**Tabella di Rilevazione dei problemi di usabilità**

**Ispettori: Patrick Clark, Davide Eletti, Mario Giordano, Roberto Caputi, Fabio Apollinare, Andrea Antonio Brunetta (Gruppo n. 21)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **N.ro problema** | **Locazione** | **Problema** | **Euristica violata** | **Possibile soluzione** | **Grado di severità \*** |
| 1 | TUTTO IL SITO | Dove mi trovo? Es. Non viene evidenziato il pulsante home una volta cliccato. Non si riesce  a capire se siamo nella home o in un’altra schermata del sito. | 1-Visibilità dello stato del sistema | Evidenziare il pulsante selezionato con un background, per far capire all’utente  dove si trova effettivamente in quel preciso momento. | 3 |
| 2 | TUTTO IL SITO | Il pulsante “cerca” indirizza ad una pagina dove vi ci è scritto “Cerca in  unipg.it “ma in realtà è una barra di ricerca Google. Il pulsante non è coerente con il titolo della pagina di destinazione. | 4-Consistenza e standard | Inserire ricerca con parola all’interno del sito e non su un motore di ricerca. In alternativa  cambiare il nome dell’etichetta “Cerca in  unipg.it “. | 2 |
| 3 | TUTTO IL SITO | Il sito è parzialmente navigabile con tastiera | 3-Controllo da parte dell’utente e sua libertà | Andrebbe aggiustata la navigazione via tastiera del sito con la possibilità di tornare indietro con qualche scorciatoia | 1 |
| 4 | TUTTO IL SITO | Il sito non è responsivo e i contenuti non si adattano alla larghezza della pagina da qualsiasi dispositivo (pc, mobile, tablet) | 4-Consistenza e standard | Rendere il layout adattivo in base alle dimensioni della finestra | 5 |
| 5 | HOMEPAGE:  https://www.unipg.it/ | La homepage è invasa da una finestra centrale in cui vengono mostrate immagini a scorrimento | 8-Design ed estetica minimalista | Ridimensionare la finestra dove scorrono le immagini, evidenziando i contenuti sottostanti | 4 |
| 6 | HOMEPAGE:  https://www.unipg.it/ | La visita dello sportello studente per la ricerca del corso di studio presenta sezioni poco chiare e con ripetizioni (anche graficamente disordinate). I loghi utilizzati sono poco intuitivi | 6-Riconoscimento piuttosto che memorizzazione | Rimuovere la ripetizione dei loghi all’interno delle sezioni e porre maggiore enfasi sulla scelta degli elementi fondamentali da visualizzare e assegnare ad essi dei titoli ben chiari | 3 |
| 7 | HOMEPAGE:  https://www.unipg.it/ | Alcune etichette potrebbero essere più chiare. | 2-Allineamento tra mondo del sistema e mondo reale | Rendere più chiare le etichette con dei nomi significativi. | 3 |
| 8 | DIDATTICA:  https://www.unipg.it/didattica | Il raggiungimento della pagina riguardo il corso di Laurea in Informatica risulta essere troppo dispendiosa in termini di tempo | 7-Flessibilità ed efficienza d’uso | L’aggiunta di un sottomenù riguardo i corsi di laurea può creare una scorciatoia per l’utente e raggiungere la pagina desirata più velocemente | 2 |
| 9 | DIDATTICA:  https://www.unipg.it/didattica | I dati presenti al centro della pagina (contatti, telefoni e tkt per assistenza) non sono molto rilevanti | 8-Design ed estetica minimalista | I dati possono essere scritti in fondo alla pagina per dar spazio al menù a sinistra | 4 |
| 10 | DIDATTICA:  https://www.unipg.it/didattica | Il menù laterale non è graficamente intuitivo (non seziona le categorie della pagina in questione) | 5-Prevenzione dell’errore | Inserire una tabulazione e spaziatura gerarchica | 4 |
| 11 | DIDATTICA:  <https://www.unipg.it/>  didattica/  procedure-amministrative/  procedure/laureandi | Il raggiungimento della pagina riguardo la compilazione della domanda di laurea risulta essere troppo dispendioso in termini di tempo | 7-Flessibilità ed efficienza d’uso | Implementare un sottomenù relativo a ciascuna area che mostri i corsi della stessa senza dover attraversare molteplici passaggi | 2 |
| 12 | DIDATTICA:  <https://www.unipg.it/>  didattica/corsi-di-laurea  -e-laurea-magistrale | Non è chiaro come arrivare alla pagina contente il corso di laurea di Informatica, in quanto divisa per Aree, senza alcuna descrizione di quali corsi potrebbero contenere. Nello specifico il dipartimento di Informatica potrebbe trovarsi sia in Area Tecnologica sia in Area Scientifica per un utente meno esperto | 5-Prevenzione dell’errore | Offrire una descrizione delle varie aree, o ancora meglio i corsi che le compongono, oppure rimuovere la divisione in aree e mettere in lista i corsi in ordine alfabetico | 4 |
| 13 | DIDATTICA:  <https://www.unipg.it/>  didattica | L’utente quando raggiunge il corso di Informatica si presenta davanti alla ‘Presentazione’ sull’offerta formativa trovando un paragrafo informativo troppo prolisso e generale disposto su un layout confusionale (menu a tendina non funzionale). | 8-Design ed estetica minimalista | Utilizzare un layout con pochi scroll e rimuovere il menù a tendina | 5 |
| 14 | DIDATTICA:  <https://www.unipg.it/>  didattica | I link o punti di ancoraggio non sono cliccabili | 7-Flessibilità ed efficienza d’uso | Rendere interattivi i link ed eventualmente evidenziarli in blu | 5 |
| 15 | DIDATTICA:  <https://www.unipg.it/>  didattica | Pulsante “English version” cambia l’intera lingua del sito, ci sono informazioni e funzionalità mancanti rispetto alla versione italiana e il layout cambia completamente. Pulsante non coerente con la pagina di destinazione. | 4-Coerenza e standard | Spostare il pulsante mettendone uno di scelta lingua nell’ header della pagina. In alternativa lasciare il pulsante nella posizione attuale ma cambiare la sua etichetta. Così facendo una volta cliccato far visualizzare all’utente la traduzione relativa al testo sottostante. | 5 |
| 16 | JOB PLACEMENT:  <https://www.unipg.it/servizi/>  job-placement | Non sono presenti tooltip con descrizione. | 6-Riconoscimento piuttosto che memorizzazione | Aggiungere dei tooltip che permettono di avere informazioni sui pulsanti di navigazione principali. | 3 |
| 17 | JOB PLACEMENT:  <https://www.unipg.it/servizi/>  job-placement | Le occasioni e gli eventi nella sezione di job placement non sono ben distribuiti e sono presenti troppi link | 6-Riconoscimento piuttosto che memorizzazione | Distribuire i link in maniera più organizzata possibile aggiungendo un menu a comparsa | 2 |
| 18 | ERASMUS:  <https://www.unipg.it/>  internazionale/  programma-erasmus | I link presenti non si possono distinguere in link intra-sito o inter-sito. | 6-Riconoscimento piuttosto che memorizzazione | Aggiungere una breve descrizione nel caso il link portasse al di fuori della pagina. | 3 |
| 19 | ERASMUS:  <https://www.unipg.it/>  internazionale/  programma-erasmus | Il programma Erasmus lo si può trovare solo sotto Internazionale. Il menù è dispersivo nella home page pertanto difficile da raggiungere | 6-Riconoscimento piuttosto che memorizzazione | Utilizzare un’etichetta intuitiva e dare una certa rilevanza al contesto Erasmus | 4 |
| 20 | ERASMUS:  https://www.unipg.it/ | Andando nello sportello Studente per la ricerca della sezione Erasmus il linguaggio di scrittura passa all’inglese | 4-Coerenza e standard | Utilizzare la stessa lingua | 4 |
| 21 | ERASMUS:  <https://www.unipg.it/>  internazionale/  programma-erasmus | Layout non coerente. Pagina con soli link e priva di icone o immagini pertinenti. | 6-Riconoscimento piuttosto che memorizzazione | Inserire delle icone o immagini per rendere l’interfaccia più intuitiva e user-friendly. | 2 |
| 22 | DOMANDA DI LAUREA:  <https://www.unipg.it/>  didattica/  procedure-amministrative/  modulistica | La ricerca delle informazioni riguardo la presentazione della domanda di laurea non è immediata in quanto l’etichetta principale ‘laureandi ‘ non è esaustiva. | 4-Coerenza e standard | Aggiungere una voce ‘Domanda di Laurea’ all’elenco in modo tale da avere un link diretto. | 3 |
| 23 | DOMANDA DI LAUREA:  <https://www.unipg.it/>  didattica/  procedure-amministrative/modulistica | L’iter per il raggiungimento della pagina è troppo prolisso e forma un ciclo; non offre shortcut agli utenti esperti. | 5-Prevenzione dell’errore  7-Flessibilità ed efficienza d’uso | Implementare un menù a tendina per ciascuna voce che permetta di raggiungere i link relativi ad essa senza doversi spostare tra molteplici pagine | 5 |
| 24 | DOMANDA DI LAUREA:  <https://www.unipg.it/>  didattica/procedure-amministrative/  procedure/laureandi | Link ad una pagina non trovata. Nome link “ESAMI DI STATO”. | 5-Prevenzione dell’errore | Aggiornare tempestivamente la review di quella pagina o eliminare il collegamento alla stessa | 4 |
| 25 | DISABILITA’ E DSA  <https://www.unipg.it/>  disabilita-e-dsa | I dati presenti al centro della pagina non sono molto rilevanti e il layout risulta non efficace. Mancano opzioni di accessibilità | 4-Coerenza e standard  8-Design ed estetica minimalista  9-Aiuto all’utente | Riorganizzazione del layout + contenuti.  Inserimento di loghi e font più adatti. Utilizzo di script per la riproduzione del testo sottoforma di audio | 5 |
| 26 | DISABILITA’ E DSA  <https://www.unipg.it/>  disabilita-e-dsa | Assenza della data di revisione | Visibilità dello stato del sistema | Inserire la data di aggiornamento nel piè di pagina | 3 |

\* 1 = problema lieve --- 5 = problema grave